

# POLITIQUE QUALITÉ



Chez C2A, la gestion de la qualité fait partie intégrante de notre culture et de notre stratégie d'entreprise qui est d'anticiper et de satisfaire les besoins de nos clients et parties intéressées et de nous engager dans une démarche d'amélioration continue.

C'est grâce à notre savoir faire et à une équipe impliquée et sensibilisée à la qualité exigée par nos clients que nous atteindrons nos objectifs :

- Etre à l'écoute et satisfaire les besoins de nos clients et parties intéressées
- Maîtriser la qualité de nos produits
- Veiller à l'amélioration continue des produits, des compétences du personnel et du Système de Management de la Qualité conformément à la norme ISO 9001 version 2015.

Après l'obtention de la certification ISO 9001 en 2019, et la transformation de l'atelier vers l'objectif d'usine 4.0 en 2020, nous souhaitons relever un nouveau challenge pour 2022 : devenir une entreprise à mission avec pour objectifs la réalisation de notre bilan carbone, la limitation de notre impact environnemental ainsi que l'amélioration du bien-être au travail.

La direction s'engage à respecter et faire respecter :

- Cette politique qualité
- Les exigences des clients
- Les exigences légales, réglementaires et normatives applicables à l'entreprise

La direction s'engage également à mettre à disposition les moyens humains et matériels nécessaires pour garantir l'efficacité de son Système de Management de la Qualité.

Natacha HOEGEL

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Natacha Hoegel', written over a light blue rectangular background.